

# تعرف أكثر على حقوقك ..

مع شركات الطرود البريدية



الهيئة العامة للنقل  
Transport General Authority

## التزامات المستفيد



التأكد أن شركة الطرود البريدية مرخصة من قبل الهيئة العامة للنقل.

دفع المقابل المالي المتفق عليه في عقد الخدمة.

ضمان سلامة المواد البريدية المراد شحنها.

التحقق من سلامة الشحنة قبل استلامها.

توضيح محتويات الشحنة هل هي قابلة للكسر أو تحتاج تأمين، والإفصاح عن الشحنات ذات الطبيعة الخاصة، وعدم إرسال مواد بريدية محظورة.

التحقق من بوليصة الشحن المقدمة من شركة الطرود البريدية والتأكد من تقديم المعلومات والعناوين الصحيحة.

في حال وجود بلاغ يتم تقديمه خلال 30 يومًا من تاريخ استلامك المادة البريدية.

## حقوق المستفيد



الحصول على الخدمة بالسعر المعلن عنه لدى شركة الطرود البريدية، والحق في تتبع المواد البريدية المرسلة والاستعلام عن حالتها بدقة وشفافية.

الحصول على الخدمة والمحافظة على محتويات المواد البريدية من الفقد أو التلف.

ضمان جودة الخدمة وجودة التجربة.

المحافظة على سرية معلومات المستفيد وحمايتها من التعدي عليها.

معالجة البلاغ المقدم لشركة الطرود البريدية في مدة لا تتجاوز 5-7 أيام عمل، وفي حال عدم حل البلاغ خلال هذه المدة يمكنك رفع بلاغ للهيئة العامة للنقل.

تسليم الشحنة حسب العنوان الوطني عند تقديم أي من الخدمات البريدية، والحق في طلب استرداد المادة البريدية بدون أجر في حال لم يمض على تسليمها 3 ساعات، ويحق للمستفيد إجراء تصحيح أو تعديل على عنوان المرسل إليه.

# Know Your Rights ..



## Rights

The right to track the shipment items sent and inquire about their status with accuracy and transparency, and receive the service as per the advertised price.

Receive the service and preserve the shipment from loss or damage.

Ensure the quality of service and experience.

Maintain the confidentiality of your information and protect it from infringement.

Processing the complaint submitted to the service provider within a period not exceeding 5-7 working days, and if it is not resolved during this period, an escalation can be submitted to the Transport General Authority.

Delivery of the shipment to the national address when providing any of the postal services. The beneficiary has the right to request returning the postal item without charge in the event that it wasn't delivered within 3 hours, he can make a correction or amendment to the address.



## Obligations

Ensure that the service provider is licensed by the Transport General Authority.

Pay the fees agreed upon in the service.

Ensure the safety of postal items before shipping.

Ensure the safety of the shipment before receiving.

Clarify the contents of the shipment, whether it is fragile or requires insurance, disclose special shipment and do not send prohibited mailings.

Check the waybill data provided by the service provider and ensure that correct information and addresses are provided.

If there is a complaint, it must be submitted within a period not exceeding 30 thirty days from the date of receiving the postal item.

